

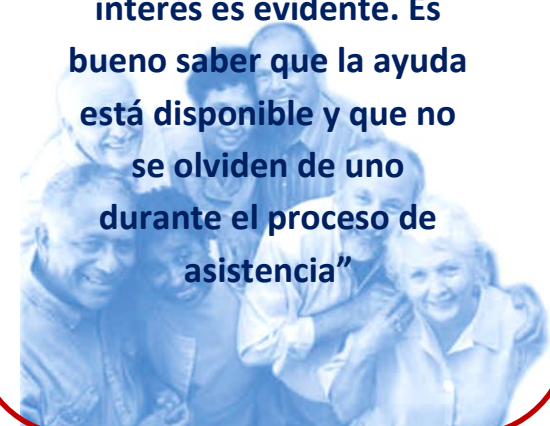


Clientes Satisfechos

**“Yo no sé qué hubiera
hecho sin ustedes”**

**“Realmente ayuda a
tener a alguien con quien
hablar”**

**“Hoy hable con otras 10
personas y ustedes
fueron los primeros que
entendieron mi
situación”**



**“Gracias por su ayuda, su
interés es evidente. Es
bueno saber que la ayuda
está disponible y que no
se olviden de uno
durante el proceso de
asistencia”**



Oficina de Bakersfield

5357 Truxtun Avenue

Bakersfield, CA

(661) 868-1000

Número gratuito de HICAP

1-800-434-0222

Fax (661) 247-8344

Lunes-Viernes

8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Localidades de alcance en
Bakersfield, California City, Delano, Frazier
Park, Lake Isabella, Lamont, Lost Hills, Shafter,
Taft, Tehachapi, Ridgecrest y Wasco

Llame para información sobre el horario de
alcance



← Escanee este
código para
acceso a nuestra
página Web



SHIP

State Health Insurance
Assistance Program

“Esta publicación cuenta con el apoyo de la
Administración para la Vida Comunitaria (ACL) del
Departamento de Salud y Servicios Humanos
(HHS) de EE. UU. como parte de una concesión de
asistencia financiera por un total de \$350,314 con
financiamiento del 100 por ciento de ACL/HHS. El
contenido es del autor(es) y no representa
necesariamente la opinión oficial ni el respaldo de
ACL/HHS o del gobierno de los EE. UU.”

**Departamento de Servicios para
Adultos Mayores y Discapacitados
del condado de Kern**

HICAP

**Programa de Consejería y Abogacía
Sobre el Seguro de Salud de
California**



***Asistiéndole a usted a
entender Medicare y los
Seguros de Salud***

661-868-1000

1-800-434-0222

¿Qué es HICAP?



El Programa de Consejería y Abogacía Sobre el Seguro de Salud (HICAP) es un programa asistido por voluntarios que proporciona asistencia con problemas de Medicare y seguros de salud. El programa proporciona información imparcial para ayudarle a tomar la mejor decisión para sus necesidades de cuidado de salud.

HICAP no vende ni recomienda ningún seguro de salud específico. La asistencia de HICAP es gratuita e incluye servicios de educación a la comunidad e individual. Existen 24 agencias sirviendo a 58 condados en California.



¿Cómo puede HICAP asistirle a usted?

Su agencia local de HICAP puede ayudarle a usted con información y asesoramiento en:

- Comprender sus derechos como consumidor
- Beneficios de Medicare, incluyendo apelaciones y negación de servicios de Medicare
- Seguros Suplementarios de Medicare
- Opciones con seguros de Medicare (PPO, MSA, Parte D)
- Beneficios y derechos de seguros de Medicare Advantage Plans (HMO) incluyendo apelaciones
- Seguro Médico de Cuidado a Largo Plazo

¿A quién sirve HICAP?

- Beneficiarios de Medicare
- Personas a punto de recibir beneficios
- Hijos o representantes de beneficiarios de Medicare
- Personas mayores que están planeando jubilarse
- Beneficiarios de Medicare & Medi-Cal



Voluntarios

HICAP es también una buena manera de involucrarse en su comunidad. Para enterarse como puede participar en este equipo especial, llame a su oficina local de HICAP

Consejeros Registrados

El servicio de consejería de HICAP es proporcionado por consejeros capacitados, y registrados por el Departamento de Ancianos de California, quienes actúan de buena fe para proporcionar la información independiente e imparcial sobre los seguros médicos y sus beneficios. Ellos no respaldan o recomiendan ningún plan específico. Cualquier información presentada por los voluntarios de HICAP no deberá ser interpretada como consejo legal, y los voluntarios no son responsables por actos u omisiones que se provean a los destinatarios del servicio. (W&I Code, Section 9541 (f).)