

Your care, your way

Connect to care anytime, anywhere



Get the care you need the way you want it. No matter which option you choose, your providers can see your health history, update your medical record, and give you personalized care that fits your life.

Choose where, when, and how you get care

To make an appointment, call us at **1-833-KP4CARE (1-833-574-2273)** or **711** (TTY), Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m. You can also schedule some appointments online at **kp.org/getcare** or with the Kaiser Permanente app.



24/7 care advice

Get medical advice and care guidance in the moment from a Kaiser Permanente provider at **1-833-KP4CARE (1-833-574-2273)** or **711** (TTY).



In-person visit

Same-day appointments are often available. Sign on to **kp.org** anytime, or call us to schedule a visit.



Email

Message your care provider's office with nonurgent questions anytime. Sign on to **kp.org** or use our mobile app.²



Phone appointment

Save yourself a trip to the provider's office for minor conditions by scheduling a call with a doctor.²



Video visit

Meet face-to-face online with a care provider on your computer, smartphone, or tablet for minor conditions or follow-up care.^{2,3}



E-visit

Get quick online care for minor health problems. Fill out a short questionnaire about your symptoms, and a clinician will get back to you with a care plan – usually within 2 hours.

Need care now? Know before you go.

Urgent care

An urgent care need is one that requires prompt medical attention, usually within 24 or 48 hours, but is not an emergency medical condition. This can include minor injuries, backaches, earaches, sore throats, coughs, upper-respiratory symptoms, and frequent urination or a burning sensation when urinating.

Visit **kp.org/getcare** to find the urgent care location nearest you.

Emergency care

Emergency care is for a medical or psychiatric condition, including severe pain, that requires immediate medical attention to prevent serious jeopardy to your health.¹ Examples include chest pain or pressure, severe stomach pain that comes on suddenly, severe shortness of breath, and decrease in or loss of consciousness.

If you think you have a medical or psychiatric emergency, call **911** or go to the nearest hospital.

Not sure where to go?

We're here 24/7 to guide you.
Call us at **1-833-KP4CARE (1-833-574-2273)** or **711** (TTY).

¹If you reasonably believe you have an emergency medical condition, call **911** or go to the nearest emergency department. An emergency medical condition is a medical or psychiatric condition that requires immediate medical attention to prevent serious jeopardy to your health. For the complete definition of an emergency medical condition, please refer to your *Evidence of Coverage* or other coverage documents.

²These features are available when you receive care at Kaiser Permanente facilities.

³Check with your doctor's office to find out if video visits are available to you.

Su atención, a su manera

Conéctese con la atención a cualquier hora y en cualquier lugar



Obtenga la atención médica que necesita, como usted la desea. Sin importar la opción que elija, sus proveedores pueden ver sus antecedentes de salud, actualizar su historia clínica y darle el cuidado personalizado que se adapte a su vida.

Elija dónde, cuándo y cómo recibir atención

Para programar una cita, llámenos al **1-833-KP4CARE (1-833-574-2273)** o al **711** (TTY), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m. También puede programar algunas citas en línea en **kp.org/getcare** (haga clic en "Español") o con la aplicación de Kaiser Permanente.



Consejos sobre cuidados de salud las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Obtenga consejos médicos y orientación sobre los cuidados de un proveedor de Kaiser Permanente en el momento llamando al **1-833-KP4CARE (1-833-574-2273)** o al **711** (TTY).



Consulta en persona

Por lo general, hay citas disponibles para consultas el mismo día. Ingrese a **kp.org/espanol** en cualquier momento, o llámenos para programar una consulta.



Correo electrónico

Envíe un mensaje al consultorio de su proveedor de atención con preguntas que no sean urgentes en cualquier momento. Ingrese a **kp.org/espanol** o use nuestra aplicación móvil.²



Cita por teléfono

Ahórrese un viaje al consultorio del proveedor por condiciones leves programando una llamada con un médico.²



Consulta por video

Encuéntrese cara a cara con un proveedor de atención en línea desde su computadora, teléfono inteligente o tableta para condiciones leves o atención de seguimiento.^{2,3}



Consulta en línea

Obtenga atención en línea rápida para problemas de salud menores. Llene un cuestionario breve sobre sus síntomas y un profesional clínico de salud le enviará un plan de cuidados, por lo general, en un plazo de 2 horas.

¿Necesita recibir atención médica en este momento? Infórmese antes de acudir.

Atención de urgencia

Una necesidad de atención de urgencia es cuando se requiere atención médica inmediata, por lo general, dentro de un plazo de 24 a 48 horas, pero no se trata de una condición médica de emergencia. Esto puede incluir lesiones leves, dolor de espalda, dolor de oídos, dolor de garganta, tos, síntomas en las vías respiratorias superiores, así como orinar con frecuencia o tener una sensación de ardor al orinar.

Visite **kp.org/getcare** para encontrar el centro de atención de urgencia más cercano a usted.

Atención de emergencia

La atención de emergencia es para una condición médica o psiquiátrica, incluido el dolor intenso, que requiera atención médica inmediata para prevenir un peligro grave para su salud.¹ Por ejemplo, un dolor o presión en el pecho, un dolor intenso en el estómago que se presenta repentinamente, una falta de aire grave y una disminución o pérdida de conciencia.

Si usted cree que tiene una emergencia médica o psiquiátrica, llame al **911** o acuda al hospital más cercano.

¿No sabe adónde ir?

Estamos aquí las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para guiarlo.

Llámenos al **1-833-KP4CARE (1-833-574-2273)** o al **711** (TTY).

¹Si cree, dentro de lo razonable, que tiene una condición médica de emergencia, llame al **911** o acuda al departamento de emergencias más cercano. Una condición médica de emergencia es una condición médica o psiquiátrica que requiere atención médica inmediata para evitar un peligro grave para su salud. Consulte la definición completa del término "condición médica de emergencia" en su *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage)* u otros documentos de cobertura.

²Estos beneficios están disponibles cuando recibe atención en los centros de atención de Kaiser Permanente.

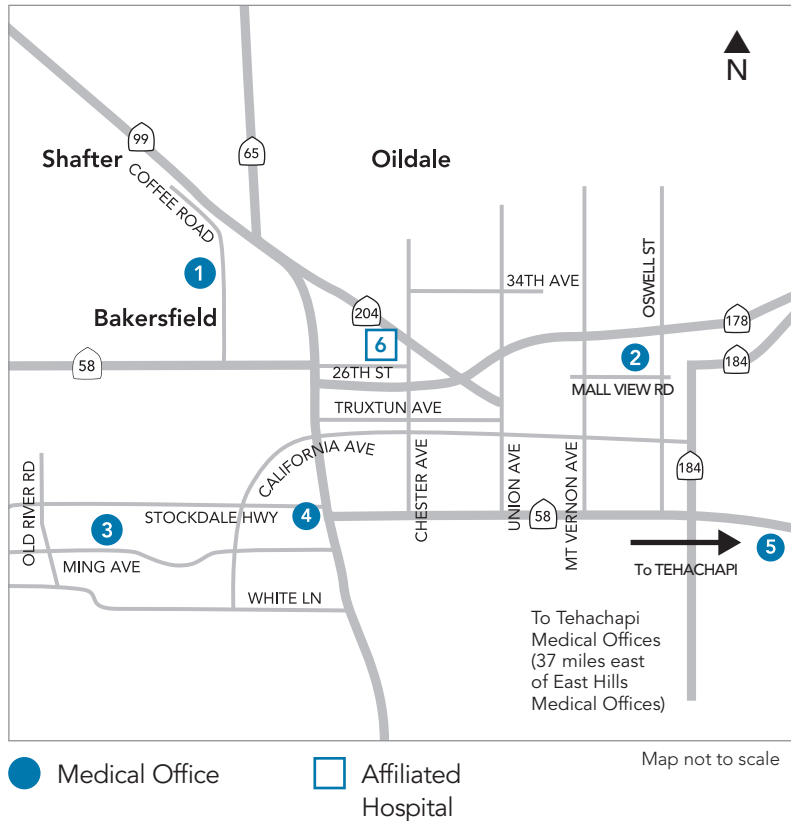
³Verifique en el consultorio de su médico si las consultas por video están disponibles para usted.



Getting the care you need when you need it



Where you can get care



APPOINTMENT AND ADVICE CALL CENTER

1-877-524-7373 or 711 (TTY), Weekdays, 7 a.m.–7 p.m.

AFTER-HOURS ADVICE

1-888-KPONCALL (1-888-576-6225) or 711 (TTY)

Weekdays, 7 p.m.–7 a.m.

Weekends and holidays, 24 hours a day

Visit kp.org, where you can use My Health Manager to email your doctor's office with nonurgent questions, schedule routine appointments, view most lab test results, order most prescription refills, and more when receiving care at Kaiser Permanente facilities.

ROUTINE CARE

- 1 Coffee Road Medical Offices**
4801 Coffee Road
Bakersfield, CA 93308
- 2 East Hills Medical Offices**
3700 Mall View Road
Bakersfield, CA 93306
- 3 Ming Medical Offices**
8800 Ming Ave.
Bakersfield, CA 93311
- 4 Stockdale Medical Offices**
(Walk-in urgent care available)
3501 Stockdale Highway
Bakersfield, CA 93309
- 5 Tehachapi Medical Offices**
1100 W. Tehachapi Blvd.
Tehachapi, CA 93561

URGENT CARE

- 4 Stockdale Medical Offices**
3501 Stockdale Highway
Bakersfield, CA 93309
Weekdays, 8 a.m.–10 p.m.
Weekends and holidays,
9 a.m.–10 p.m.

EMERGENCY CARE

- 6 Adventist Health Bakersfield***
2615 Chester Ave.
Bakersfield, CA 93301

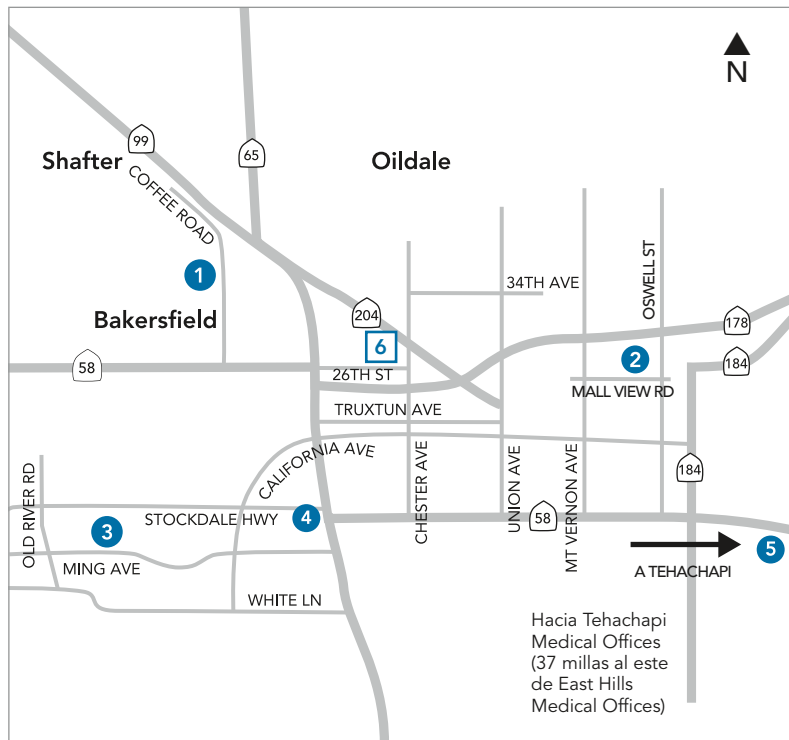
*This is a Kaiser Permanente Plan facility. The Emergency Department at this facility is not appropriate for urgent care. Use of the Emergency Department for urgent care may not be paid for by Kaiser Permanente.

If you reasonably believe you have an emergency medical condition, call **911** or go to the nearest Emergency Department. An emergency medical condition is a medical or psychiatric condition that requires immediate medical attention to prevent serious jeopardy to your health. For the complete definition of an emergency medical condition, please refer to your *Evidence of Coverage*. An urgent care need is one that requires prompt medical attention usually within 24 or 48 hours but is not an emergency medical condition. These can include minor injuries, backaches and earaches, sore throats, coughs, and upper-respiratory symptoms, and frequent urination or burning sensation when urinating.

Obtenga la atención que necesite cuando la necesite



Dónde puede obtener atención



● Consultorio médico
□ Hospital afiliado

ATENCIÓN DE RUTINA

- 1 Coffee Road Medical Offices**
4801 Coffee Road
Bakersfield, CA 93308
- 2 East Hills Medical Offices**
3700 Mall View Road
Bakersfield, CA 93306
- 3 Ming Medical Offices**
8800 Ming Ave.
Bakersfield, CA 93311
- 4 Stockdale Medical Offices**
(Se presta atención urgente sin cita previa)
3501 Stockdale Highway
Bakersfield, CA 93309
- 5 Tehachapi Medical Offices**
3501 Stockdale Highway
Bakersfield, CA 93309

ATENCIÓN URGENTE

- 4 Stockdale Medical Offices**
3501 Stockdale Highway
Bakersfield, CA 93309
Entre semana, de 8 a. m. a 10 p. m.
Fines de semana y días festivos, de 9 a. m. a 10 p. m.

ATENCIÓN DE EMERGENCIA

- 6 Adventist Health Bakersfield***
2615 Chester Ave.
Bakersfield, CA 93301

CENTRO DE LLAMADAS PARA CITAS Y CONSEJOS

1-877-524-7373 o 711 (línea TTY), entre semana, de 7 a. m. a 7 p. m.

CONSEJOS DESPUÉS DEL HORARIO NORMAL

1-888-576-6225 o 711 (línea TTY)

Entre semana, de 7 p. m. a 7 a. m.

Los fines de semana y días festivos, las 24 horas del día

Visite el sitio kp.org/espanol, donde puede usar My Health Manager (Mi Organizador de Salud) para enviar correos electrónicos al consultorio de su médico, programar citas de rutina, ver los resultados de la mayoría de las pruebas de laboratorio, pedir el resurtido de la mayoría de medicamentos recetados, y más, cuando recibe atención en centros de Kaiser Permanente.

*Este es un centro de atención del Plan de Kaiser Permanente. El Departamento de Emergencia de esta instalación no es apropiado para recibir atención urgente. Es posible que Kaiser Permanente no pague cuando se use el Departamento de Emergencia para recibir atención urgente.

Si cree, dentro de lo razonable, que tiene un problema médico de emergencia, llame al 911 o vaya al Departamento de Emergencia más cercano. Un problema médico de emergencia es un problema médico o psiquiátrico que requiere atención médica inmediata para evitar un peligro grave para su salud. Para obtener una definición completa de un problema médico de emergencia, consulte su *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage)*. La atención se considera urgente cuando se necesita atención médica inmediata, por lo general, dentro de un plazo de 24 o 48 horas, pero no se trata de un problema médico de emergencia. Ésta puede incluir lesiones leves, dolor de espalda y de oídos, dolor de garganta, tos y síntomas en las vías respiratorias superiores, así como orinar con frecuencia o tener sensación de ardor al orinar.